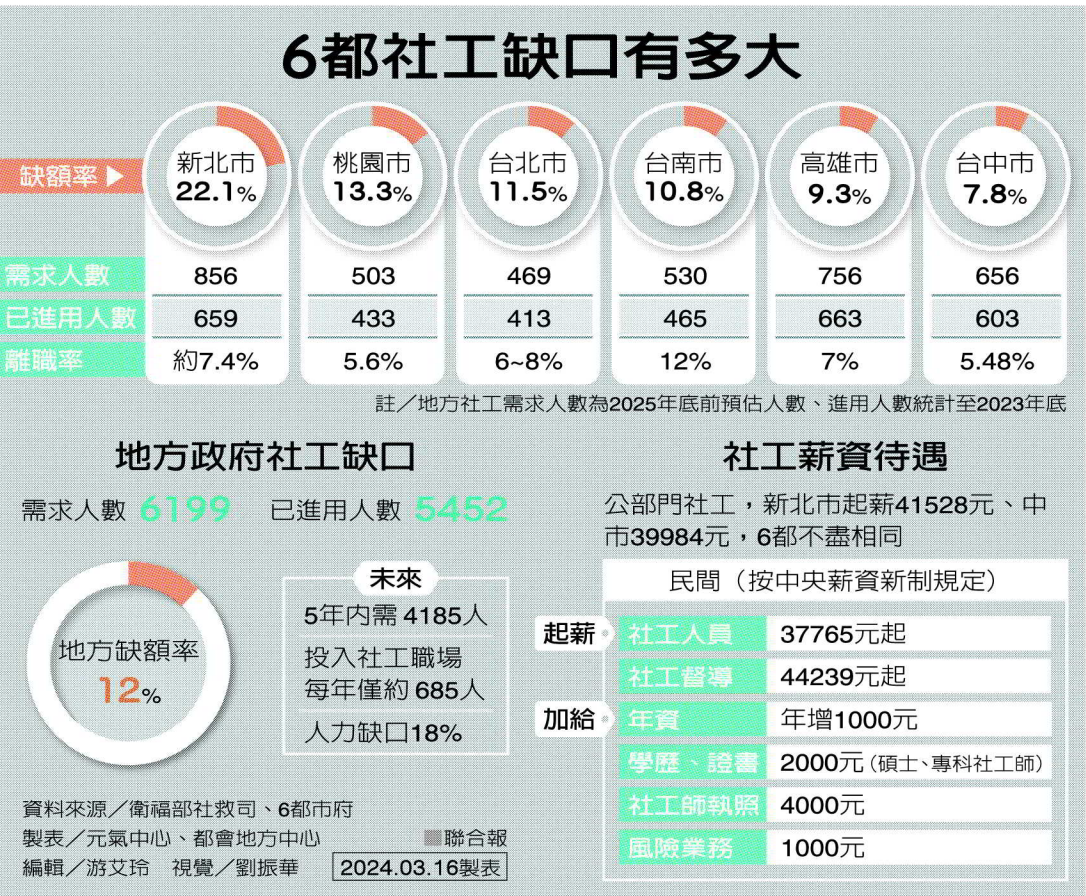


3高3缺 社工人力荒

縣市招聘永遠補不滿 社工320到衛福部表達前線心聲



男童剝剝遭保母虐死，負責訪視的年輕社工遭檢警上銬示眾，引發社工集體憤怒，全台社工職業工會廿日將發起「三二〇挺社工」行動，要到衛福部表達第一線社工心聲。圖為社工服務弱勢案家畫面，非新聞當事人。圖／新北市社會局提供



【記者張曼蘋、江婉儀、李成蔭、王慧瑛、林琮恩／連線報導】社會安全漏接的悲劇層出不窮，撐起這張網的關鍵角色是社工，縣市政府招聘社工卻陷入人力荒。以衛福部社安網第二期計畫為例，縣市社工進用率僅百分之八十八，一直補不滿；監察委員王美玉二〇二二年曾提調查報告，指出保護性社工面臨「三高」和「三缺」困境，人力吃緊恐造成惡性循環，但兩年多過去了，社工處境依然沒改善。

近日男童剝剝遭保母虐死案，負責訪視的年輕社工遭檢警上銬示眾，台北市社工職業工會理事黃寶宣說，上銬畫面對社工是集體創傷；衛福部的檢討報告也被社工視為甩鍋，把兒虐防治壓在社工身上。衛福部社安司副司長楊雅嵐表示，已透過高雄、台中、台南、嘉義、屏東、花蓮、台東、澎湖、金門、馬祖等縣市政府，要求增加訪視頻率，各縣市也應跟進，但讓社工工作流於形式，更是中央與地方怕出事的卸責行為；社工是與案家建立關係，解決複雜的人性、社會議題，翻轉個案生命，而非「確認孩子是否活著的訪視員」，政府的要求，根本是把社工當作簽巡邏箱的員警。北上抗議是要告訴政府「社會安全網不是社工安全網」，希望看見社工長期的高壓處境。

衛福部去年社安網補助縣市社工人力，新北到年底還缺一九七人，缺額率居六都之冠，其餘五都也沒補齊。社福團體也搶不到人。新北社會局長李美珍說，許多民團聘不足社工，不敢承接縣市政府委辦方案，例如長年協助新北市兒少保護安置業務，藉由提升訪視頻率加諸社工身上。全台社工職業工會廿日將發起「三二〇挺社工」行動，要到衛福部表達第一線社工心聲。

過制度調整社工薪資，也藉由風險加給、專業訓練，盼提升社工人身安全維護；全台社工人力穩定成長，但社安網計畫社工進用率確實尚未達百分之百，仍有努力空間。

社工人力確實難尋，新北市社會局社福中心的徵才公告一整年都沒撤下，今年兩次公告招考各十二及廿五人，但只有各兩人和三人來面試，「永遠補不滿」。

監委王美玉先前提醒，社安網第二期計畫大幅增加社工人力，因需求大、薪資差別待遇等因素，恐引發「社工荒」及政府與民間搶人，要及早因應。她並感嘆，社工處境並未改善，保護性社工仍面臨高風險、高案量、高壓力三高環境，以及缺乏督導、合作、資源三缺困境，造成惡性循環。

台灣照顧管理協會榮譽理事長張淑慧表示，社工人力不足是普遍現象，大專院校超過卅個社工系，僅四分之一畢業生投入社工領域，中央擴充人力雖好，卻缺乏配套。相關新聞見A3

聯合報

UNITED DAILY NEWS

每份訂價10元 第26439號

創辦人 王惕吾

4 710765 921682

Inside

民主基金會卡韓
綠扯韓不守慣例
新聞見A4

準公幼掀退場潮
8月恐有近百家
新聞見A5

1學期16周成顯學
台大寒假達58天
新聞見A6

生活秘書

星座 今日運勢

牡羊 ▶ 節制花錢
金牛 ▶ 別太懶散
雙子 ▶ 培養感情
巨蟹 ▶ 行動力強

歷史上的今天

3月17

1990年：中華職棒第一場比賽登場，統一獅對戰兄弟象。

2014年：立院內政等8個委員會聯席初審兩岸服貿協議，推擠衝突中，內政委員會召委張慶忠自備麥克風宣布開會，且將服貿協議視同已審查，引爆太陽花學運。

2018年：英國資料分析業者「劍橋分析」遭踢爆將臉書使用者個資，外洩給川普總統競選團隊旗下顧問公司。

聯合報 數位版

更多新聞內容請看
聯合新聞網
更多深度議題請看
聯合報 數位版

兒科消失中 給付加碼3億搶救

未滿4歲童門診加給13% 最快5月上路 醫界建議朝預防醫學發展

【記者李青紫、林琮恩／台北報導】少子化直接衝擊台灣兒科醫師生態，醫學生不願投入兒科，連台大、成大兒科都找不到住院醫師，兒科大老感嘆「兒科已需要被送入急診室搶救」。衛福部健保署日前拍板，兒科加護病房、新生兒住院診察費等給付全數加成，預計支出三點三億元，服務未滿四歲童門診加給百分之十三，最快五月上路，盼能增加醫師投入兒科意願。

兒科醫學會副理事長、馬偕兒童醫院副院長陳銘仁說，兒科不分次專科全部都在缺人，最慘的是年輕人不願投入兒科，住院醫師人力嚴重短缺，資深主治醫師都已過了花甲之年也都要輪值夜班，現在還在兒科的主治醫師，平均年齡偏高，除了平時要看診、查房，晚上還得值班，高齡過勞的現象已成兒科常態。

健保署醫務管理組組長劉林義表示，健保署日前召開醫院總額會議，會中決議要推出收治十九歲以下的兒童加護病房的住院診察費、病房費、護理費，增加兩成給付，新生兒中重度住院診察費，增加五成給付，預估支出三點三億元。另外，針對基層診所門診服務未滿四歲兒童，第一段門診量（即看診的前一到四十人次）不分專科提高給

付百分之十三。初步已拍板通過，後續須再進入共擬會討論，最快五月一日起上路。

台大醫院小兒感染科主治醫師黃立民表示，加護病房、中重度住院的兒科病人占比不高，多數兒童都是因為一般疾病如腸胃炎、尿道感染、生長發育等至小兒科就診，這類病人占比超過九成五，著重調升急重症住院診察費，對兒科醫師留任幫助不大，也難吸引醫學生選擇兒科，政府若真要吸引人才，應增加一般兒科給付。

兒科醫學會理事長、台大醫學院院長倪衍文表示，雖然衛福部已優先解決兒童急重症照顧問題，但少子化帶來衝擊仍未見政策的解方。健保給付是採取論件計酬，小孩變少，兒科難以支撐，建議未來給付可朝預防醫學發展，比如現行的生理檢查、疫苗接種等，不是等到生病才從醫療段介入。

衛福部因應兒科醫師受限於病例少，臨床訓練經驗不足，規畫補助兒科醫師進修計畫，強化新生兒、兒童重症、兒童癌症等診斷與治療能力。衛福部長薛瑞元日前指出，優化兒童醫療照護計畫將補貼核心醫院跟重點醫院一個月一萬元等，全面提升國內兒科資源。

相關新聞見A2



少子化衝擊兒科生態，健保署拍板加碼兒童加護病房、新生兒住院診察費。圖為小兒科診所。記者余承翰／攝影