

遊越南富國島

我292旅客遭丟包

沒車沒導遊 需自費2.2萬繼續行程 恐無回程班機

【記者甘芝蓁／綜合報導】有旅客購買春節期間年代旅遊前往越南富國島五天四夜的行程，本月十日大年初一出發，沒想到旅行社竟未付款給地接旅行社，導致高達二百九十二位旅客在當地被丟包，不僅沒車、沒導遊，甚至於可能連回程班機都沒有，還得在外地自費七百廿美元（約新台幣二萬二千三百二十元）才能繼續後續行程。

年代旅遊總經理林大鈞先是駁斥，指雙方已簽約款項月結制，年代是被越南地接旅行社綁架，下午林大鈞再召開記者會，表示與越南Winler旅行社已達成協議，確認將在二十六日結清，後續將盡速恢復行程，讓旅客順利返台。並強調調整起事件是與越南地接有溝通、認知差異導致，對造成團客不便道歉。

旅客怒斥：過年跟團遇詐騙

旅客投訴，年初一搭包機前往富國島，飛到當地後，地接旅行社卻公告聲明美加國際旅行社（年代旅遊）承辦的台北—富國島包機，由越南富國島Winler旅行社操作當地接待，分別接待三架次飛機合計二百九十二位旅客，年代旅遊在出發前一天保證會支付款項，Winler旅行社基於人道主義在海外接待台灣遊客，卻因年代旅遊負責任信用破產，惡意從一月起就積欠款項未付清，本次又積欠航空公司費用，旅客未必能如期搭乘回程班機返回台灣。

該聲明中指出，旅客返台後可向旅遊品質保障協會客訴，追討在富國島的團費。原本開心趁春節出國旅行的旅客非常錯愕，怒斥「第一次跟家人帶小孩過年跟團出國就遇到詐騙！」對於發生這種情況，林大鈞昨天強調，富國島相關行程年代旅遊在當地有四個地接，但其中一間地接旅行社原本說好費用是月結制，也都已立約



台鐵平溪線出軌 無傷亡

台鐵平溪線四八一六次列車，昨天從嶺腳車站出發後，離站約於兩百公尺處，發生出軌意外。車上約二五〇名乘客無人傷亡，列車明顯歪斜。台鐵派員搶修，運安會也到場調查事故原因。

新聞見A4 記者曾原信／攝影

是簽約完後才接團，沒想到該地接卻反悔，要求年代先付款。

林大鈞表示，九日、十日出團約八百人，共四架包機，因人數眾多與四家越南地接合作，出發前曾與地接協議，回團十二天後結清款項，後續因為認知差異，導致Winler旅行社擔心收不到款項，發布聲明並向旅客收款。

林大鈞也在記者會中致電Winler旅行社負責人唐凱，唐凱表示，當地大約九十位團客額外支付七百二十美元，已經刷卡的客人，費用將由年代旅遊負責處理。

目前掌握到有十六名旅客先回台，後續將與之聯繫，衍生費用年代旅遊全權負責，原定十四日出發卻無法成團的旅客，開工後也將做後續賠償及處置。

至於財務問題的質疑，林大鈞澄清是誤會，所謂團費支付細節有採出團結、月結或周結制，年代旅遊沒有積欠款項回應。

唐凱指出，他已經讓導遊把台灣旅客都找回來，繼續走完行程。不過，越竹航空私下向他表示，因為年代旅遊至今還沒付包機費，若十三日仍不付款，十四日的返台包機將不飛，屆時恐會有另一波問題。

對此，截稿前林大鈞關機，並未做出回應。

相關新聞見A4

聯合報

UNITED DAILY NEWS

每份訂價10元 第26406號

創辦人 王惕吾

4 710765 921682

開獎日期:113年2月12日

春節大紅包

04	09	16
19	21	30
36	40	49

聯合報祝您中獎

Inside



2026備戰新北
柯黃勤拜廟走春
新聞見A3

微創脊椎關節中心 品質卓越

台中慈濟醫院醫療新標竿 團隊合作降低手術風險 整體滿意九成七

強化團隊合作 整合照護設定量身方案

張建鈞主任領導三位主治醫師、四位專科護理師、二位專責護理師與一位個案管理師，加上行政秘書等十一人堅強陣容，從門診諮詢啟動與原骨科、復健科、疼痛科、神經外科、中醫科等不同科別的一站式服務。手術階段使用最新3D電腦導航脊椎設備（O-arm）、第四代脊椎內視鏡設備、機器人膝關節置換設備（Rosa Knee）、脊椎專用手術床及4K影像設備和日本專業脊椎磨鑽等新式設備，即時掃描病人脊椎位置，精確呈現三維結構，

降低困難脊椎手術風險 電腦導航系統

脊椎手術中的某些病例，因病情複雜或病人身體狀況特殊，會增加手術困難，如大角度脊椎側彎，即柯伯角度（Cobb Angle）超過40度、駝背畸形、脊椎翻修手術、頸椎手術等。較高風險的手術須動用各項先進技術與設備，才能確保安全並達到預期效果。

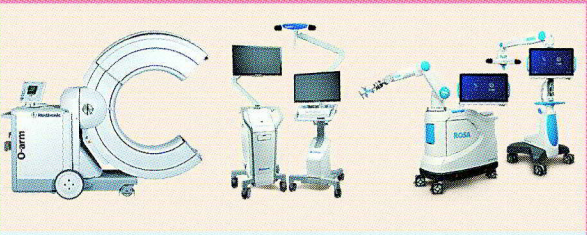
柯伯角度（Cobb angle）是評估脊椎側彎嚴重程度的測量方法，以大角度脊椎側彎為例，不只嚴重影響身體結構，還會壓迫肺部與心臟，增加呼吸與循環系統負擔。傳統手術必須長時間進行，傷口較大、出血量多，風險較高。使用電腦導航系統等新技術，一次完成矯正，可降低病人負擔。

點線面全方位 培育專業脊椎醫療人才

張建鈞主任強調，微創脊椎關節中心本著「取之社會、用之社會」的精神，不僅為在地鄉親提供優質醫療服務，也著眼培育脊椎手術人才，提升臺灣整體醫療水平。中心設立亞太地區首座「脊椎電腦導航國際示範中心」，開放各國醫師前來學習脊椎導航手術。同時成立「微創脊椎內視鏡國際訓練中心」，舉辦課程培訓內視鏡技術。未來將持續學術交流，傳遞知識與經驗，促進脊椎領域專業發展。

中心「運用電腦導航系統合併O-arm於脊椎困難手術之標準化流程」也獲得ISO國家品質標準，見證高品質醫療服務。

（廣編特輯）



中心網站 中心臉書 掛號系統

豐碩治療成果 病人整體滿意度達九成七

當復健等維持性治療到達一定程度，考慮執行手術不僅能修正病人脊椎結構，也可大幅改善生活品質。例如脊椎側彎矯正手術個案病人的脊椎功能障礙指數（Oswestry Disability Index·ODI）由術前平均三六點七分，明顯下降至術後一個月的十六點三分。張建鈞主任指出，成果顯示中心的高服務品質，而病人整體滿意度也達百分之九十七。病人高度信賴醫師專業程度與醫病溝通。當然，採取跟健保給付不同的手術服務需要自費，病人諮詢時可考慮自身醫療保險項目，與醫師確認哪是健保、哪是自費。



微創脊椎關節中心

Minimally Invasive Spine & Joint Center

讓醫師手術時準確定位，避免傷及神經或其他肌肉組織。手術前、中、後全程標準化，落實病人安全。一站式服務整合並優化團隊，執行完善會診，加入心臟科團隊、重症胸腔科團隊可啟動共同照護模式。

張建鈞推動標準化作業流程完整涵蓋手術前中後階段，包括：術前評估會進行影像學檢查，訂定手術方案；術中執行嚴格把關，確認各項先進設備操作步驟均須依流程完成；術後則密切追蹤病人復原進度。例如脊椎側彎矯正手術，團隊術前會諮詢骨科與復健科，訂定功能復健計畫；術中有神經外科醫師監測神經反應，確保手術安全；術後持續追蹤病患進度，提供必要的復健治療。

張建鈞表示，病人不是一到微創脊椎關節中心看診，就會即刻手術。是否手術須視疾病程度而定。中心與動益科大運動休閒系合作，藉多功能運動教室提供未達開刀標準病人結合醫療資源的完善運動治療方案。採預約的一對一案設計方案，醫生諮詢評估安排檢查項目，再由兩位醫師與物理治療師根據病人個別情況規劃分級運動處方，即專屬運動復健。不只服務未達開刀標準病人，全院手術後病人，或非醫院病人需預約諮詢者都可參考應用。