

零、CTP 異常處理程序清單	0
壹、CTP-1-CTP 傳版系統接收主伺服機故障異常處理程序 _ 二外廠 DIRECTOR	1
貳、CTP-2-CTP 傳版系統外廠接收大版輸出異常處理程序	6
參、CTP-3-CTP 傳版系統 -DIRECTOR 單機備援機啟動處理程序 _ 總社與二外廠 DIRECTOR.....	9
肆、CTP-4-CTP 傳版系統接收主伺服機故障異常處理程序 _ 總社 DIRECTOR	11
伍、CTP-5-CTP 傳版系統傳送主伺服機故障異常處理程序	16
陸、CTP-6-CTP 傳版系統專線網路異常處理程序	20
柒、CTP-7-Director 版面空白異常處理程序	23
捌、CTP-8-Directorfolers-in 異常處理程序	25

修訂日期：2018 年 8 月

製作單位：聯合報系總管理處印務部

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)

編號：CTP-1 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

當日作業CTP傳版系統接收主伺服機故障(二外廠DIRECTOR)，致影響出報作業。

2、異常處理小組成員：

2.1	汐止總部 製版廠：	值班人員。分機：3251、3252、2363 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏 夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖（分機：2802）。
2.2	林口廠：	值班人員、楊文棋、王昱超。 分機：81321-5306、5307、5308
2.3	高雄廠：	值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719
2.4	資管部：	值班人員。分機：2756、2926、2352 高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706 (07)2211234轉7651

3、處理程序：

3.1 CTP傳版系統接收主伺服機故障(二外廠DIRECTOR)

影響情況：檔案無法傳送至各廠或單一廠，致該廠版面無法輸出。

處理單位	處 理 方 式
------	---------

核准：

審核：

制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-1 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：2

林口廠
高雄廠

接收主伺服機故障，切換至備用伺服機取代作業

一、備援機啟動步驟

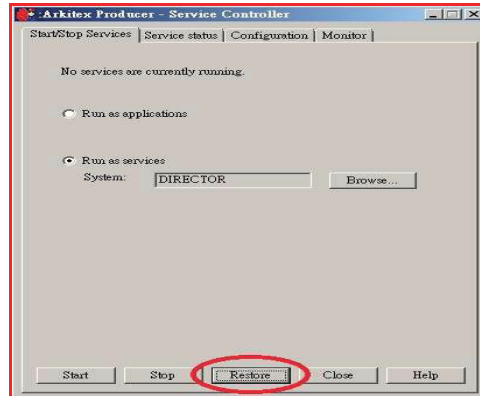
當Director 1 號機無法作業時，請依循下列步驟啟動Director 2 號機接續生產。

1. 以電話通知總社暫停本廠區的檔案傳輸。
2. 關閉外部所有Client 或連線中的IE 瀏覽器，關閉Remote Activity Monitor與Remote Engine。
3. 關閉Director 1 號機。
4. 將 Director 1 號機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Director 2 號機Public (1 號網路連接埠)。
5. 自此步驟開始，都在Director2 號機進行，先確認Director2 號機Public 網路正常運作。
 開啟Cmd 命令視窗，於Cmd 命令視窗用PING 指令探索報社網路的電腦(例如：NewsDrive PC 等)確認Public 網路正常運作，例如：
Ping LKND1確認得到LKND1 的回應
6. 停止Apache Tomcat
7. 執行Arkitex Producer Controller (C:\Arkitex\Producer\bin\srvcntrl.exe)



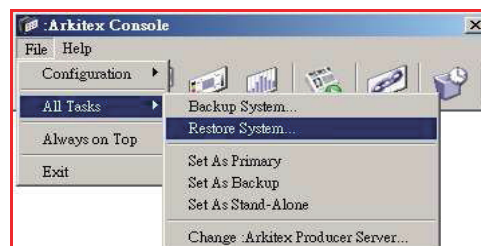
為Arkitex Producer Controller 圖示。

出現如下圖所示的:Arkitex Producer – Service Controller視窗，按下“Restore” 按鈕後，至C:\Arkitex\Producer\Backup選擇最接近目前時間的.sjd檔案並按下開啓按鈕，完成Arkitex Producer 回復動作。



8. 執行Console (C:\Arkitex\Director\Console.exe) 為Console 圖示。

出現:Arkitex Console 視窗，按File，選All Task，再選Restore System... 如下圖：



核准：

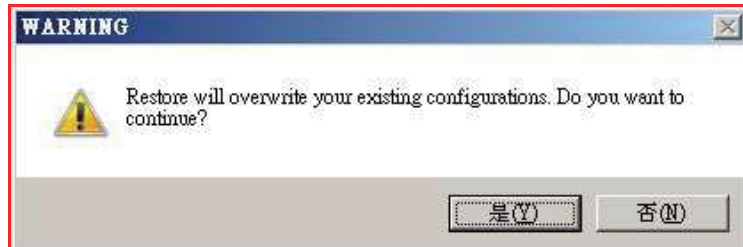
審核：

制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-1 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：3

林口廠
高雄廠

此時會出現如下警告訊息，請按下”是(Y)”按鈕，如下圖，並等待回復狀態條結束消失，完成Arkitex Director 回復動作。若是發生回復錯誤的情況(例如出現資料庫正在使用中無法回復的警告訊息)，請將Director 2 號機重新開機後再執行此步驟。



將備援機設定為Stand-Alone，如下圖：



關閉Console 工具視窗。

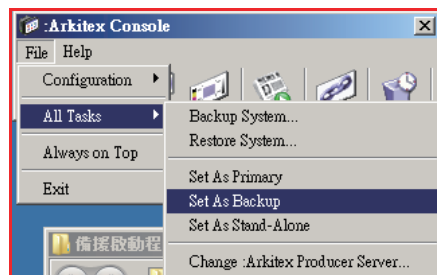
9. 啓動Apache Tomcat
10. 依正常程序啓動Director 2 號機Arkitex Producer 與Director，開啓外部Client 連線、Remote Activity Monitor 和Remote Engine。
11. 以電話通知總社恢復本廠區的檔案傳輸，並視狀況要求補檔案傳輸以彌補這“失落的5分鐘”資料落差。

二、主伺服器修復後回復步驟

當Director 1 號機修復後可執行作業時，請依循下列步驟回復Director 1 號機為主伺服器，Director 2 號機為備援伺服器。

※非常重要：切勿在生產時執行回復步驟，請務必於生產完成後再回復。

1. 執行Director Console 程式，利用File/All Tasks/Set As Backup 將DIRECTOR2 設定為備援伺服器。如下圖：



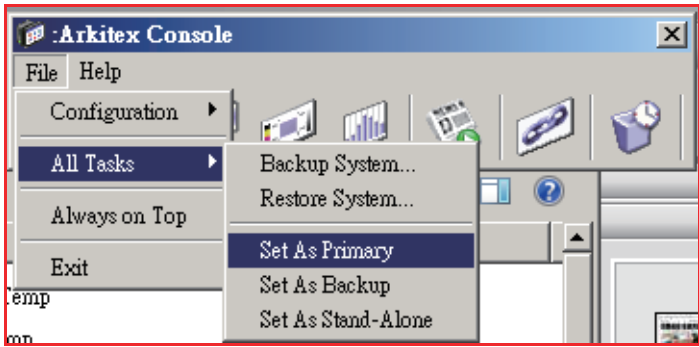
核准：

審核：

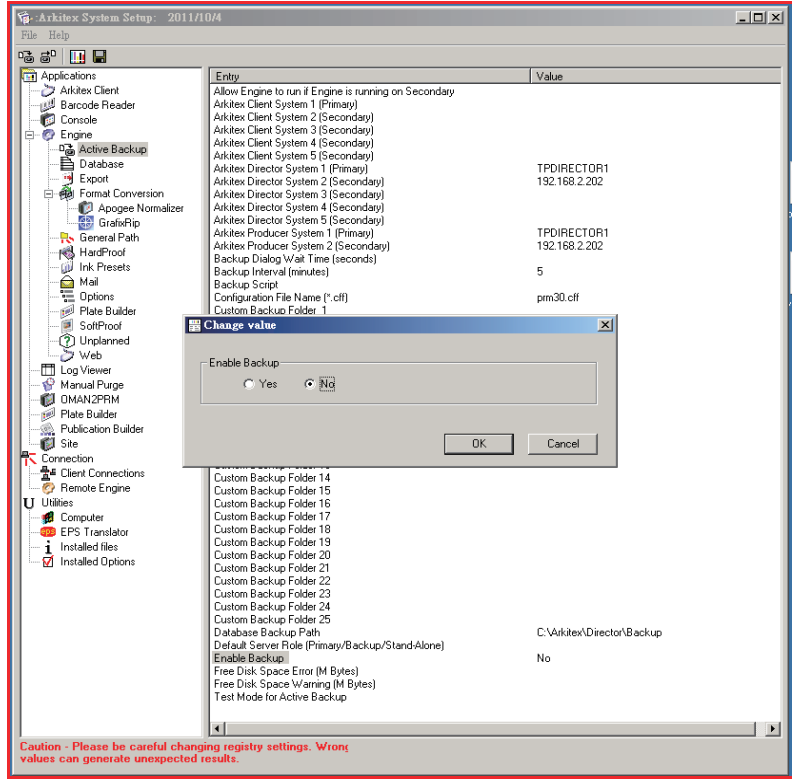
制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-1 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：4

2. 利用 Manual_Purge 工具清除 Director 2 號機中所有生產計劃和 Data。
3. 關閉外部所有 Client 或連線中的 IE 瀏覽器，關閉 Remote Activity Monitor 與 Remote Engine。
4. 停止Director 2 號機上所有執行中的Arkitex 軟體與服務(關閉 Director Engine 與停止Producer Service)。
5. 將 Director 2 號機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Director 1 號機Public (1 號網路連接埠)。
6. 開啓Director 1 號機並登入Windows。
7. 執行Director Console 程式，利用File/All Tasks/Set As Primary 將 DIRECTOR1 設定爲主伺服器。如下圖：



8. 執行所有程式/Arkitex/Director/System Setup



林口廠
高雄廠

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-1 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：5

林口廠 高雄廠	9. 依正常程序啓動Director1 號機Arkitex Producer 與Director。 10. 開啓外部Client 連線、Remote Activity Monitor 和Remote Engine。 11. 如果Director1 號機仍殘留有先前的生產計劃和Data 檔案，請清除不必要的資料。
總社製版廠	作業不變

註：有關”Arkitex Director備用機啟動與回復程序”詳細說明，包含：

- A. Arkitex Director/Producer 伺服器設備建置、
- B. Arkitex Director/Producer 備援機制、
- C. 備援機啓動步驟、D. 主伺服器修復後回復步驟，請參考AGFA廠商提供的 Arkitex Director備用機啟動與回復程序.PDF更新版本 (2012.6.22版本)。

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)

編號：CTP-2 發行日：105/7/18 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

當日作業CTP傳版系統外廠接收大版輸出異常，致影響出報作業。

2、異常處理小組成員：

2.1	汐止總部 製版廠：	值班人員。分機：3251、3252、2363 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏 夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖（分機：2802）。
2.2	林口廠：	值班人員、楊文棋、王昱超。 分機：81321-5306、5307、5308
2.3	高雄廠：	值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719
2.4	資管部：	值班人員。分機：2756、2926、2352 高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706 (07)2211234轉7651

3、處理程序：

3.1 CTP傳版系統接收大版輸出異常(二外廠)

影響情況：CTP 印版無法正常輸出供印刷使用。

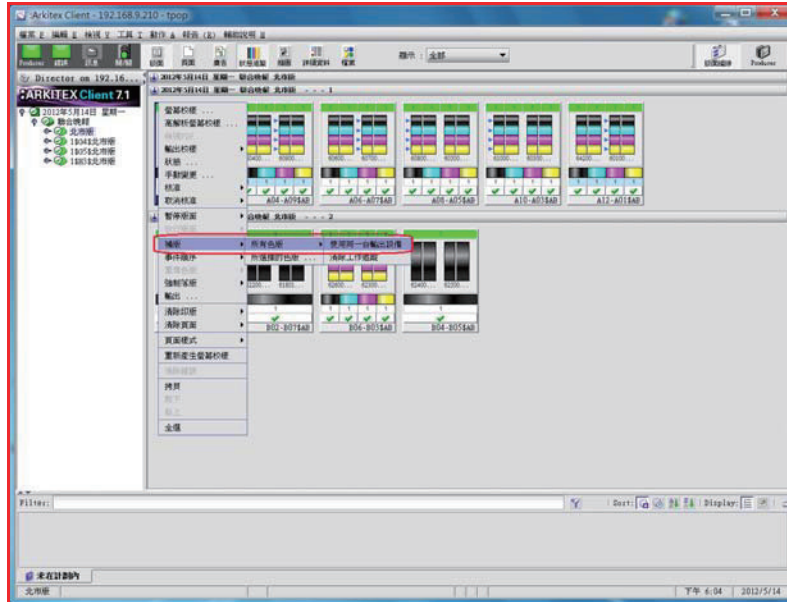
處 理 單 位	處	理	方	式
---------	---	---	---	---

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

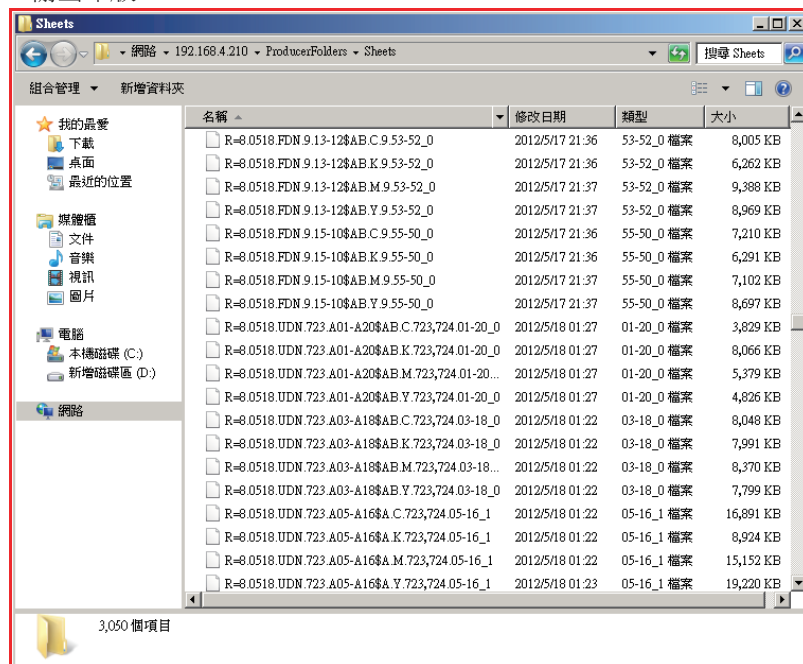
CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-2 發行日：105/7/18 制訂單位：印務部 頁次：2

一、台北端已完成大版傳送，二外廠完成大版校樣確認與核准自動出版。
 二、因印刷作業需要、印版故障，需重新輸出大版，或其他因素，造成無法輸出大版，有以下幾項處理程序：

1.進Director接收系統進行補版處理，如下圖，選中欲補版的大版，按右鍵，選補版及以下選項，完成補版程序。



2.若第1項作法無法執行(可能原因為Director的資料被清除)，可進行以下做法，至接收伺服機(192.168.X.210) D:\producerFolder\sheets\之下(如下圖)，找到大版完成的檔案，手動複製(空投)至Newsdriver作業目錄，輸出印版。



3.若上述第1、2項皆無法正常，請通知台北總社製版廠處理。

林口廠
高雄廠

核准：

審核：

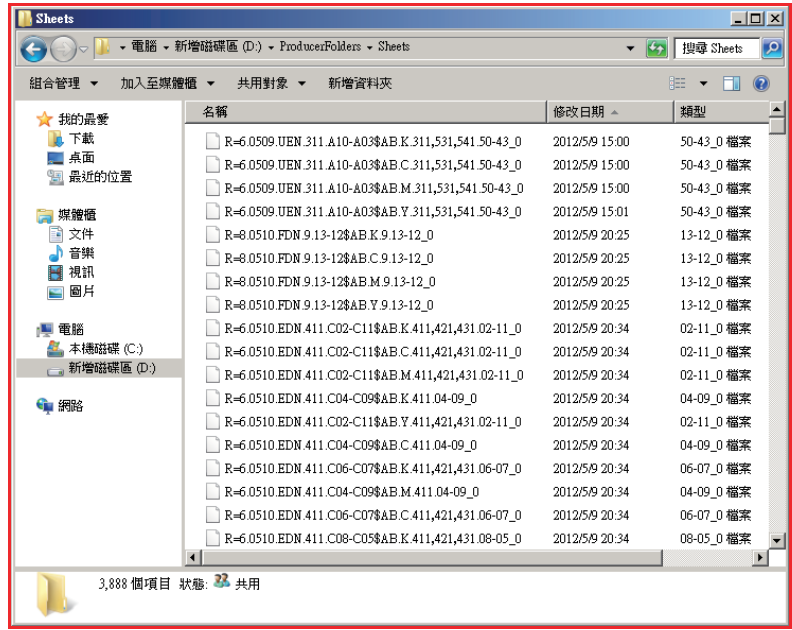
制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)

編號：CTP-2 發行日：105/7/18 制訂單位：印務部 頁次：3

總社製版廠

- 1.針對外廠第 1 項問題，重傳版面資料至外廠，外廠接收端重新核准補版。
- 2.針對外廠第 2 項問題，請台北將接收伺服器 D:\producerFolder\sheets\之下的大版完成檔案，傳送至外廠接收伺服器指定目錄(D:\producerFolder\sheets\之下)，供外廠手動複製(空投)至 Newsdriver 作業目錄，輸出印版。如下圖



核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次(107.8.1更新)

編號：CTP-3 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

當日作業CTP傳版系統接收主伺服機與第二備援機皆故障(二外廠或總社DIRECTOR)，致影響出報作業。

2、異常處理小組成員：

2.1	汐止總部 製版廠：	值班人員。分機：3251、3252、2363 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏 夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖（分機：2802）。
2.2	林口廠：	值班人員、楊文棋、王昱超。 分機：81321-5306、5307、5308
2.3	高雄廠：	值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719
2.4	資管部：	值班人員。分機：2756、2926、2352 高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706 (07)2211234轉7651

3、處理程序：

3.1 CTP傳版系統接收主伺服機第二備援機皆故障故障(二外廠或總社DIRECTOR)

影響情況：檔案無法傳送至各廠或單一廠，致該廠版面無法輸出。

處 理 單 位	處 理 方 式
---------	---------

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次(107.8.1更新)

編號：CTP-3 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：2

林口廠
高雄廠
總社

CTP 傳版系統接收主伺服器與第二備援機皆故障 (二外廠或總社 DIRECTOR)，單機備援機取代作業。

一、單機備援機啟動步驟

當Director 1 號機與2號機皆無法作業時，請依循下列步驟啟動Director單機備援機接續生產。

1. 以電話通知總社暫停本廠區的檔案傳輸。
2. 關閉外部所有Client 或連線中的IE 瀏覽器，關閉Remote Activity Monitor 與Remote Engine。
3. 關閉Director 1 號機與2號機。
4. 將 Director 1 號機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Director單機備援機Public (1 號網路連接埠)。
5. 將Director 1 號機的Dongle改插到單機備援機上，啟動電腦。
6. 確認Director單機備援機Public 網路正常運作(可用命令提示字元Ping 指令測試)。
7. 依原Director 1 號機正常程序，啟動Director 單機備援機Arkitex Producer 與 Director。
8. 開啓外部Client 連線、Remote Activity Monitor 和Remote Engine。
9. 以電話通知總社恢復本廠區的檔案傳輸，並視狀況要求補檔案傳輸以彌補處理期間的資料落差。

二、主伺服器修復後回復步驟

當Director 1 號機修復後可執行作業時，請依循下列步驟回復Director 1 號機為主伺服器，Director 2 號機為備援伺服器。

※非常重要：切勿在生產時執行回復步驟，請務必於生產完成後再回復。

1. 清除Director 單機備援機Director 中所有生產計劃和Data。此動作可由總社統一清除生產資料，或是各廠自行刪除。Agfa 建議請各廠與總社商議後再進行清除動作。
2. 關閉外部所有Client 或連線中的IE 瀏覽器，關閉Remote Activity Monitor 與Remote Engine。
3. 停止Director 單機備援機上所有執行中的Arkitex 軟體與服務(關閉DirectorEngine 與停止Producer Service)。
4. 將 Director 單機備援機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Director 1號機Public (1 號網路連接埠)。
5. 開啓Director 1 號機並登入Windows。
6. 依正常程序啟動Director 1 號機Arkitex Producer 與Director。
7. 開啓外部Client 連線、Remote Activity Monitor 和Remote Engine。
8. 如果Director 1 號機仍殘留有先前的生產計劃和Data 檔案，請清除不必要的資料。

核准：

審核：

制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)

編號：CTP-4 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

當日作業CTP傳版系統接收主伺服機故障(總社DIRECTOR)，致影響出報作業。

2、異常處理小組成員：

2.1	汐止總部 製版廠：	值班人員。分機：3251、3252、2363 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏 夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖 (分機：2802)。
2.2	林口廠：	值班人員、楊文棋、王昱超。 分機：81321-5306、5307、5308
2.3	高雄廠：	值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719
2.4	資管部：	值班人員。分機：2756、2926、2352 高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706 (07)2211234轉7651

3、處理程序：

3.1 CTP傳版系統接收主伺服機故障(總社DIRECTOR)

影響情況：檔案無法傳送至各廠或單一廠，致該廠版面無法輸出。

處 理 單 位	處	理	方	式
---------	---	---	---	---

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-4 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：2

總社製版廠

接收主伺服機故障，切換至備用伺服機取代作業
一、備援機啟動步驟

當Director 1 號機無法作業時，請依循下列步驟啓動Director 2 號機接續生產。

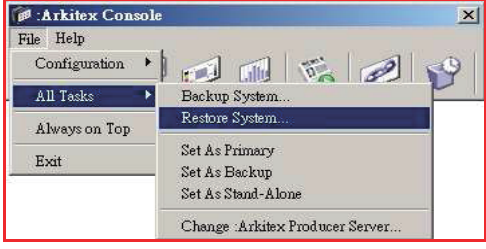
1. 以電話通知總社暫停本廠區的檔案傳輸。
2. 關閉外部所有Client 或連線中的IE 瀏覽器，關閉Remote Activity Monitor與Remote Engine。
3. 關閉Director 1 號機。
4. 將 Director 1 號機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Director 2 號機Public (1 號網路連接埠)。
5. 自此步驟開始，都在Director2 號機進行，先確認Director2 號機Public 網路正常運作。

開啓Cmd 命令視窗，於Cmd 命令視窗用PING 指令探索報社網路的電腦(例如：NewsDrive PC 等)確認Public 網路正常運作，例如：
 Ping LKND1確認得到LKND1 的回應

6. 停止Apache Tomcat



7. 執行Console (C:\Arkitex\Director\Console.exe) 爲Console 圖示。
 出現Arkitex Console 視窗，按File，選All Task，再選Restore System... 如下圖：



此時會出現如下警告訊息，請按下”是(Y)”按鈕，如下圖，並等待回復狀態條結束消失，完成 Arkkitex Director 回復動作。若是發生回復錯誤的情況(例如出現資料庫正在使用中無法回復的警告訊息)，請將 Director 2 號機重新開機後再執行此步驟。

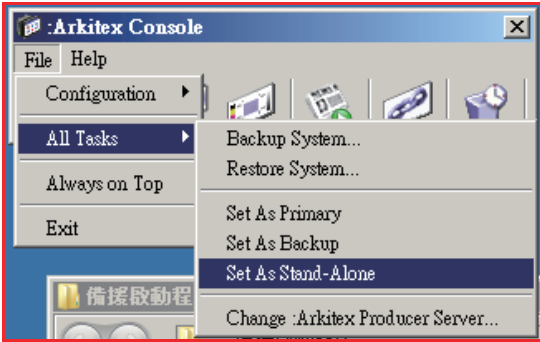


核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-4 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：3

總社製版廠

將備援機設定為Stand-Alone，如下圖：



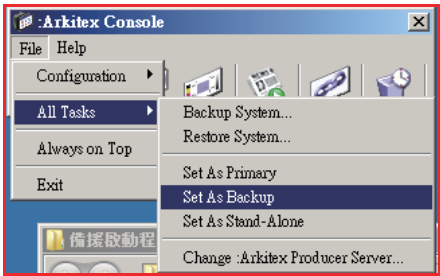
- 關閉Console 工具視窗。
- 8. 啓動Apache Tomcat
- 9. 依正常程序啓動Director 2 號機Arkitek Producer 與Director，開啓外部 Client 連線、Remote Activity Monitor 和Remote Engine。
- 10. 以電話通知總社恢復本廠區的檔案傳輸，並視狀況要求補檔案傳輸以彌補這“失落的 5 分鐘”資料落差。

二、主伺服器修復後回復步驟

當Director 1 號機修復後可執行作業時，請依循下列步驟回復Director 1 號機為主伺服器，Director 2 號機為備援伺服器。

※非常重要：切勿在生產時執行回復步驟，請務必於生產完成後再回復。

- 1. 執行Director Console 程式，利用File/All Tasks/Set As Backup 將 DIRECTOR2 設定為備援伺服器。如下圖：



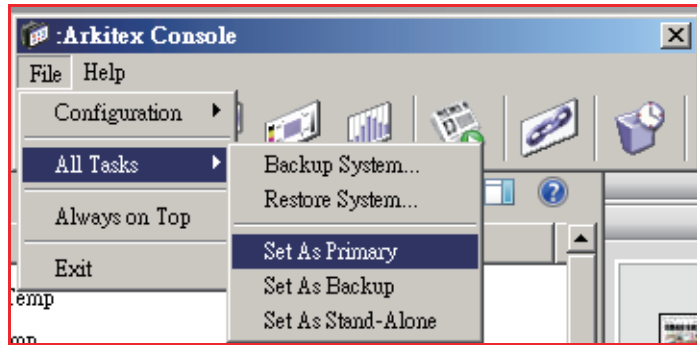
- 2. 利用 Manual_Purge 工具清除 Director 2 號機中所有生產計劃和 Data。
- 3. 關閉外部所有 Client 或連線中的 IE 瀏覽器，關閉 Remote Activity Monitor 與 Remote Engine。
- 4. 停止Director 2 號機上所有執行中的Arkitek 軟體與服務(關閉 Director Engine 與停止Producer Service)。
- 5. 將 Director 2 號機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Director 1 號機Public (1 號網路連接埠)。
- 6. 開啓Director 1 號機並登入Windows。

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)

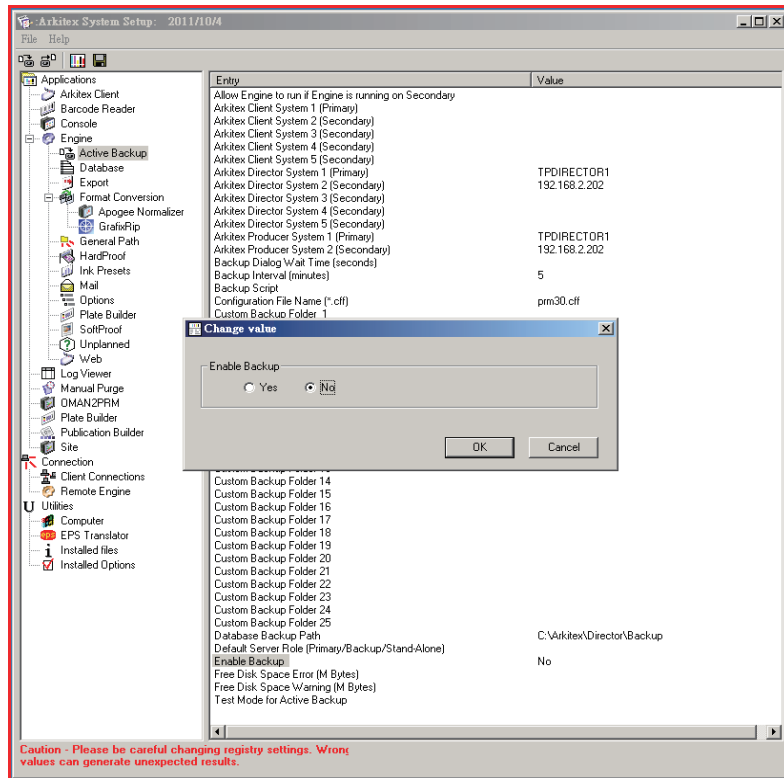
編號：CTP-4 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：4

7. 執行Director Console 程式，利用File/All Tasks/Set As Primary 將 DIRECTOR1 設定為主伺服器。如下圖：



8. 執行所有程式/Arkitex/Director/System Setup

總社製版廠



9. 依正常程序啓動Director1 號機Arkitex Producer 與Director。
10. 開啓外部Client 連線、Remote Activity Monitor 和Remote Engine。
11. 如果Director1 號機仍殘留有先前的生產計劃和Data 檔案，請清除不必要的資料。

核准：

審核：

制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-4 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：5

林口廠 高雄廠	作業不變
------------	------

註：有關“Arkitex Director備用機啟動與回復程序”詳細說明，包含：A. Arkitex Director/Producer 伺服器設備建置、B. Arkitex Director/Producer 備援機制、C. 備援機啟動步驟、D. 主伺服器修復後回復步驟，請參考AGFA廠商提供的Arkitex Director備用機啟動與回復程序.PDF更新版本。(2012.6.22版本)

核准：	審核：	制訂：陳癸霖
-----	-----	--------

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)

編號：CTP-5 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

當日作業CTP傳版系統傳送主伺服機故障異常處理程序 (COURIER)，致影響出報作業。

2、異常處理小組成員：

- 2.1 汐止總部 值班人員。分機：3251、3252、2363
 製版廠： 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏
 夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖 (分機：2802)。
- 2.2 林口廠： 值班人員、楊文棋、王昱超。
 分機：81321-5306、5307、5308
- 2.3 高雄廠： 值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719
- 2.4 資管部： 值班人員。分機：2756、2926、2352
 高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706
 (07)2211234轉7651

3、處理程序：


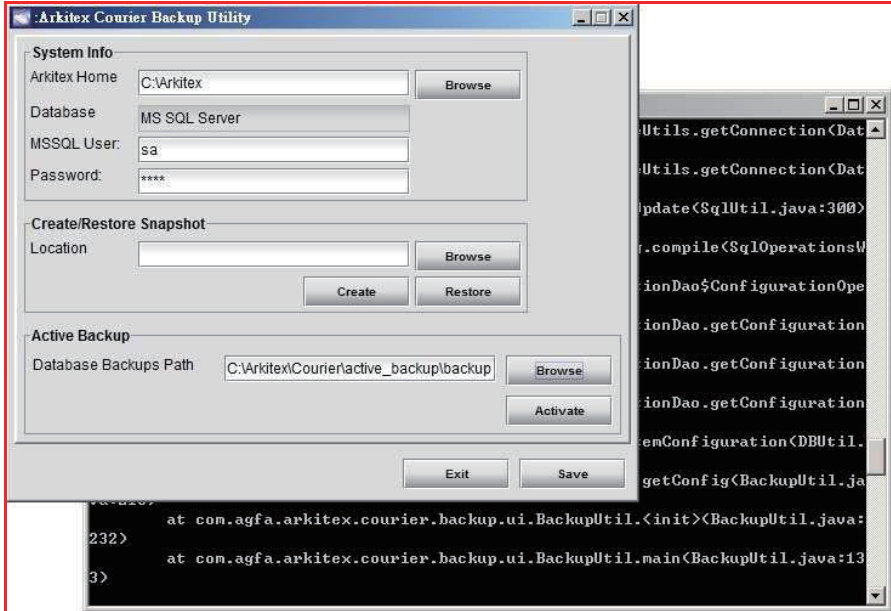
3.1 CTP傳版系統傳送主伺服機故障

影響情況：檔案無法傳送至各廠或單一廠，致該廠版面無法輸出。

處理單位	處 理 方 式
------	---------

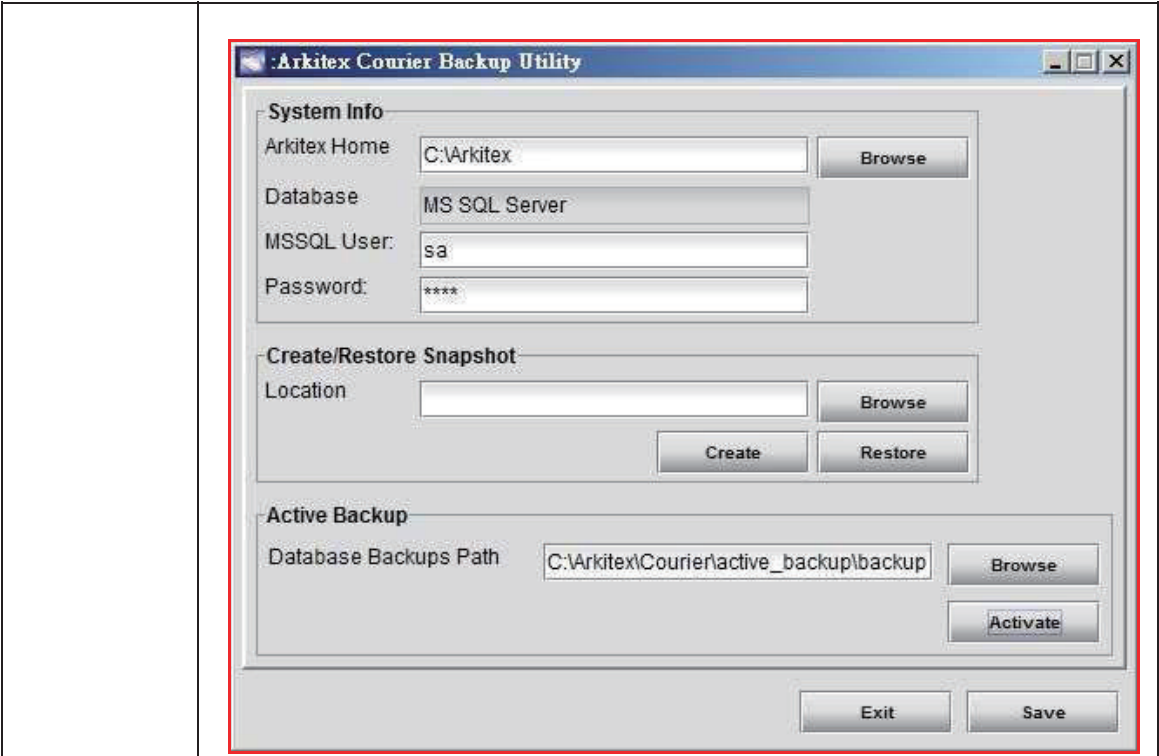
核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-5 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：2

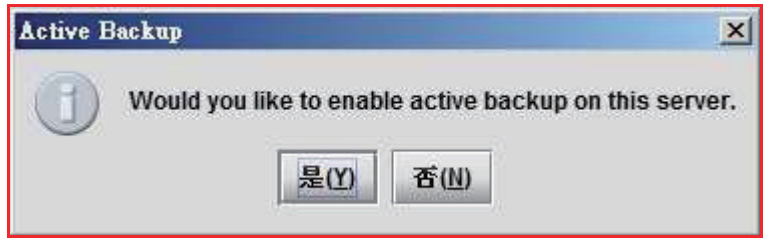
製版廠 CTP 傳版	<p>1.主伺服機故障，第 2 台取代的處理程序。 2.主伺服機故障，第 2 台無法取代的處理程序。</p> <p>Arkitex Courier 備用機啟動與回復程序 當Courier 1 號機無法作業時，請依循下列步驟啟動Courier 2 號機接續生產。</p> <ol style="list-style-type: none"> 登出Client 並關閉與Courier 連線中的IE 瀏覽器。 停止Courier 1 號機上所有Arkitex Courier 服務並關閉1 號機。 確認Courier 2 號機上所有Arkitex Courier 服務處於停止執行的狀態(可執行桌面上 StopCourier.cmd 來確認)。 將 Courier 1 號機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Courier 2 號機Public (1 號網路連接埠)。 確認Courier 2 號機Public 網路正常運作(可用命令提示字元Ping 指令測試)。 執行桌面上backup_util.bat 捷徑。 <div data-bbox="954 779 1086 913" style="text-align: center;">  <p>backup_util.bat</p> </div> <p>(C:\Arkitex\Courier\active_backup\bin\backup_util.bat)</p> <p>7. 如下圖所示，出現命令提示字元視窗與Arkitex Courier Backup Utility 視窗。特別注意：千萬不要關閉命令提示字元視窗，否則會連同Arkitex Courier Backup Utility 視窗一起關閉。</p> <div data-bbox="416 1057 1310 1666" style="border: 1px solid red; padding: 5px;">  </div> <p>8. 特別注意下圖，上下兩個紅框內一定要符合下列紅字內容。</p> <ol style="list-style-type: none"> System Info <ul style="list-style-type: none"> Arkitex Home: C:\Arkitex 可按“Browse”按鈕指定路徑 Database: MS SQL Server 預設值，無法更改 MSSQL User: sa 必須是英文小寫字母 Password: agfa 必須是英文小寫字母，輸入後會以****顯示 Active Backup <ul style="list-style-type: none"> Database Backups Path: C:\Arkitex\Courier\active_backup\backup 可按“Browse”按鈕指定路徑
---------------	---

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

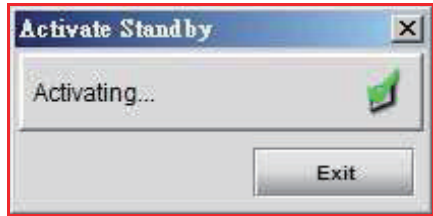
CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-5 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：3



9. 按上圖中藍色方框的 Activate 按鈕。
10. 接著出現如下圖對話框，系統詢問是否要在 Courier 2 號機啟動 ActiveBackup 功能。因此時 Courier 1 號機已發生問題無法使用，所以請按下“否(N)”按鈕。



11. 此時開始啟動 Courier 2 號機資料庫，等到出現啟動成功的訊息(如下圖)，則按下“Exit”按鈕。



12. 接著按下 Arkitex Courier Backup Utility 視窗中的“Exit”按鈕。
13. 關閉命令提示字元視窗。
14. 依正常程序啟動 2 號機所有 Arkitex Courier 服務。
15. 接續生產作業並視狀況補降版以彌補這“失落的 5 分鐘”資料落差。

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版2次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-5 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：4

	<p>D. 主伺服器修復後回復步驟 當Courier 1 號機修復後可執行作業時，請依循下列步驟回復Courier 1 號機為主伺服器，Courier 2 號機為備援伺服器。 ※非常重要：切勿在生產時執行回復步驟，請務必於生產完成後再回復。 1. 清除Courier 2 號機中所有生產計劃和Data 檔案。 2. 登出Client 並關閉與Courier 連線中的IE 瀏覽器。 3. 停止Courier 2 號機上所有Courier 服務。 4. 將 Courier 2 號機Public (1 號網路連接埠)網路線拔除並接上Courier 1 號機Public (1 號網路連接埠)。 5. 開啟Courier 1 號機並登入Windows。 6. 依正常程序啟動 Courier 1 號機所有 Courier 服務。 7. 如果 Courier 1 號機仍殘留有先前的生產計劃和 Data 檔案，請清除不必要的資料。</p>
林口廠	作業不變
高雄廠	作業不變

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版1次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-6 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

CTP傳版系統專線網路異常，致影響出報作業者。

2、異常處理小組成員：

- 2.1 汐止總部 值班人員。分機：3251、3252、2363
 製版廠： 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏
 夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖（分機：2802）。
- 2.2 林口廠： 值班人員、楊文棋、王昱超。
 分機：81321-5306、5307、5308
- 2.3 高雄廠： 值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719
- 2.4 資管部： 值班人員。分機：2756、2926、2352
 高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706
 (07)2211234轉7651

3、處理程序：

3.1 CTP傳版系統專線網路異常，致影響出報作業者。

處 理 單 位	處 理 方 式
---------	---------

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版1次 (107.8.1更新)

編號：CTP-6 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：2

<p>台北汐止製版廠</p>	<p>一、台北汐止總社與二外廠連線專線網路故障，但國際網路(IE)正常，可透過internet連線傳輸，作法如下：</p> <p>二、由台北汐止總社連線至二外廠指定IP，將接收伺服器機(Director) D:\producerFolder\sheets\之下的大版完成檔案，備份至二外廠指定IP目錄內，通知二外廠抓取。</p> <p>1.林口廠：</p> <p>A.台北連線IP：172.17.5.12，將版面檔案存入指定目錄內，通知林口廠抓取檔案後續處理交版。</p> <p>B.台北完成資料備份後，存USB，專人開車前往林口廠處理。</p> <p>2.高雄廠：台北連線IP：172.17.21.12，將版面檔案存入指定目錄內，通知高雄廠抓取檔案後續處理交版。</p>
<p>林口廠</p>	<p>作法一：</p> <p>1.林口廠值班人員接獲台北通知後，進電腦內部連線IP：192.168.9.245。</p> <p>2.正常連線至\page目錄，抓取台北傳送的完成版面檔案，依後續作業程序，手動複製(空投)至Newsdriver作業目錄，輸出印版。</p> <p>作法二：</p> <p>1.林口廠值班人員將台北提供的完成版面USB，存入指定電腦，依後續作業程序，手動複製(空投)至Newsdriver作業目錄，輸出印版。</p>
<p>高雄廠</p>	<p>1.高雄廠值班人員接獲台北通知後，進電腦內部連線IP：192.168.7.70。</p> <p>2.正常連線至\page目錄，抓取台北傳送的完成版面檔案，依後續作業程序，手動複製(空投)至Newsdriver作業目錄，輸出印版。</p>

核准：

審核：

制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版1次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-6 發行日：101/8/6 制訂單位：印務部 頁次：3

各廠連線網際網路	林口廠：172.17.5.12 (台北連線)
IP (雙網卡)	192.168.9.245 (林口廠內部連線)
	高雄廠：172.17.21.12 (台北連線)
	192.168.7.70 (高雄廠內部連線)

使用者名稱：**page** 密碼：**12345**

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版1次 (107.8.1更新)

編號：CTP-7 發行日：101/10/11 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

Director完成大版核准，但版面空白無顯示縮圖異常處理程序。

2、異常處理小組成員：

2.1 汐止總部 值班人員。分機：3251、3252、2363

製版廠： 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏

夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖（分機：2802）。

2.2 林口廠： 值班人員、楊文棋、王昱超。

分機：81321-5306、5307、5308

2.3 高雄廠： 值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719

2.4 資管部： 值班人員。分機：2756、2926、2352

高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706

(07)2211234轉7651

3、處理程序：

3.1 Director完成大版核准，但版面空白無顯示縮圖異常處理程序。

處 理 單 位	處	理	方	式
---------	---	---	---	---

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

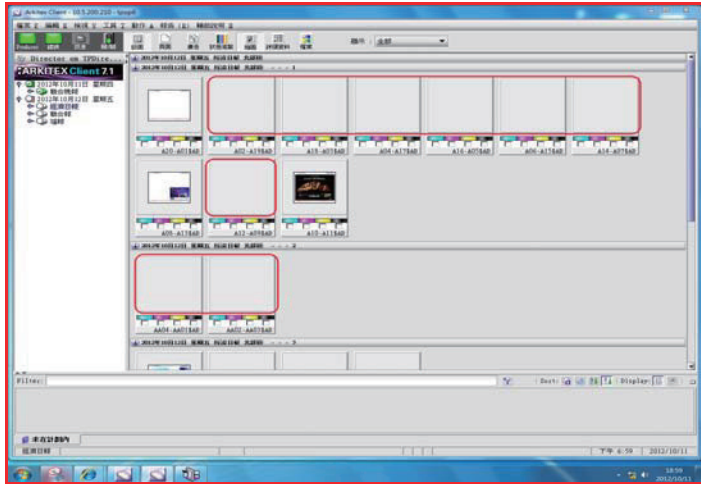
CTP生產作業C級異常處理程序 1版1次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-7 發行日：101/10/11 制訂單位：印務部 頁次：2

台北汐止
製版廠

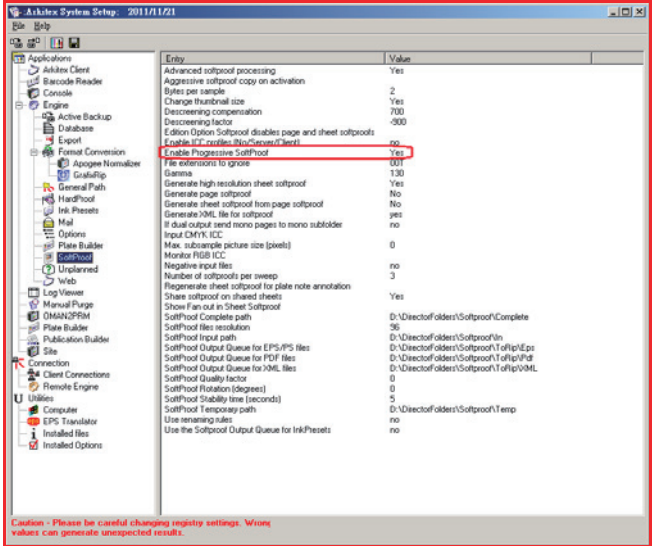
林口廠
高雄廠

一、Director完成大版核准，但版面空白無顯示縮圖
異常處理程序：

1. Director完成大版核准，但版面空白無顯示縮圖，如下圖：



2. 查詢Director電腦Windows > 所有程式 > Arkitex Director > System Setup > Softproof > Progressive Softproof 是否選擇 No “Disable” 改成Yes “Enable” 即可恢復正常。



同台北汐止製版廠作法。

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版1次 (107.8.1更新)

編號：CTP-8 發行日：101/10/4 制訂單位：印務部 頁次：1

1、異常定義：

DirectorFolers\in\in之下資料無法消化異常處理程序。

2、異常處理小組成員：

- 2.1 汐止總部 值班人員。分機：3251、3252、2363
 製版廠： 日：林佩貞、涂愛銓、余思屏
 夜：曾惠岳、蔣逢誠 或 陳癸霖（分機：2802）。
- 2.2 林口廠： 值班人員、楊文棋、王昱超。
 分機：81321-5306、5307、5308
- 2.3 高雄廠： 值班人員、林宗賢。分機：81711-5706、5719
- 2.4 資管部： 值班人員。分機：2756、2926、2352
 高雄廠：潘泰宏。分機：81701-5706
 (07)2211234轉7651

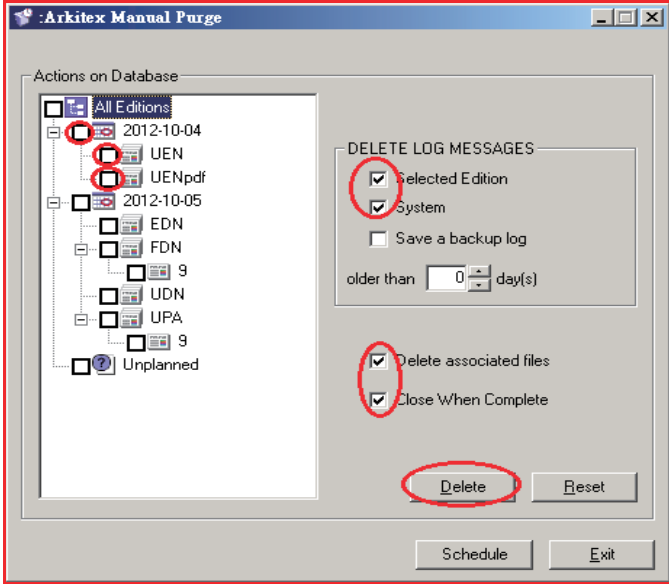
3、處理程序：

3.1 DirectorFolers\in\in之下資料無法消化異常處理程序。

處 理 單 位	處 理 方 式
---------	---------

核准： 審核： 制訂：陳癸霖

CTP生產作業C級異常處理程序 1版1次 (107.8.1更新)
 編號：CTP-8 發行日：101/10/4 制訂單位：印務部 頁次：2

<p>台北汐止 製版廠</p>	<p>一、DirectorFolers\in\之下資料無法消化異常處理程序：(可能原因為UDN電子報生產計畫Pmd造成)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.停止epmplaner台北傳送(台北不打V) 2.檢查Manual Purge 刪除不要的生產計畫檔。  <ol style="list-style-type: none"> 3.在Director伺服機D:\之下建立暫時目錄，例 121003-D。 4.將D:\DirectorFolers\in\之下資料暫時搬至D:\121003-D目錄之下。 5.Arkitex Engine關閉，再重新啓動。 6.依檔案優先順序，將D:\121003-D目錄之下的檔案搬至D:\DirectorFolers\in\之下， <ul style="list-style-type: none"> A.C,1、M,1、Y,1、K,1。B.*.PMD C.BCS檔(Soft proof) D.ECF檔(核准命令檔) <p>註：給AGFA查錯資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COURIER-D:\Epmplanner\datastore\之下的各生產計畫*.pmd。 2.Director-D:\DirectorFolers\Complete\所有資料。
<p>林口廠 高雄廠</p>	<p>同台北汐止製版廠作法。</p>

核准： 審核： 制訂：陳癸霖