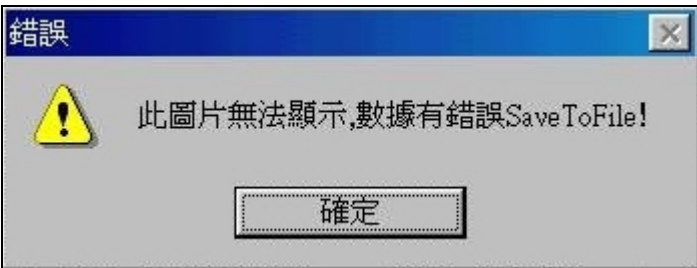



2. 控制台(Ver 2.5)

編號	問題、原因	改善對策	附註
1	控制台查稿出現錯誤訊息 	是因為將稿件圖像從資料庫複製到 client 端時不正常的關係。退出「控制台」, 到 C:\FullPage\Control 之下將 temp.tif 刪掉, 再進行查稿, 即可得到正確圖像。	
2	控制台取舊稿再刊錯誤訊息。 	沒有設定路徑造成, 設定好後即正常。	
3	控制台的停復刊格子對不齊。	螢幕解析度調太高的關係, 改成常用的 800x600 或是 1024x768 即正常。	
4	【取舊稿再刊】分廣量產廣告轉 TIF 後, MOVE 檔案失敗。	處理方式: 手動從【量產 TIF 路徑】move 圖片到【實體檔案路徑】下的 H:\quickky\MDD\republish 目錄中。	

5 點選分廣全頁組版系統登錄 > 全頁自動組版 > 進入自動組版部件畫面，如附圖 1、2、3，出現各區進稿廣告數量過少異常。

原因分析：登錄資料庫可能有誤，造成抓取到的資料為舊資料庫的路徑位置。

應變機制：

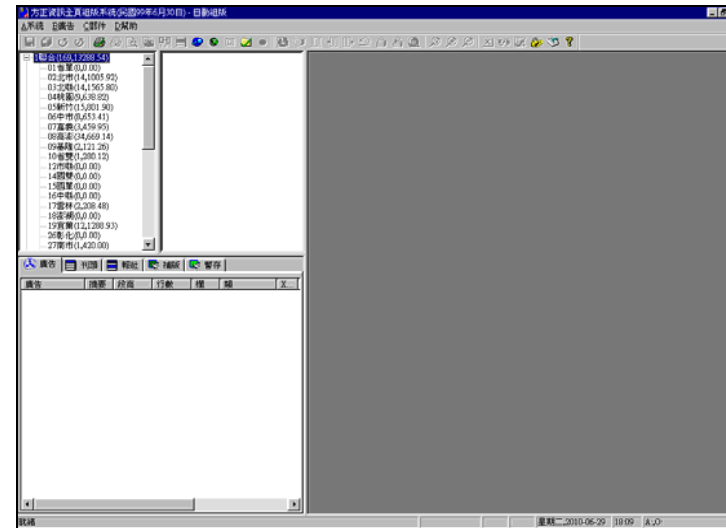
- 1.至該台作業電腦 C:\oracle\ora81\newwork\admin\之下查詢 tnsnames.ora 生成日期是否為 2010/6/21，如附圖 4。
- 2.如非上述日期，請至 Q:\advpgfsl\tel\test\之下，如附圖 5，將 new-tnsnames.ora 複製，貼至 C:\oracle\ora81\newwork\admin\之下，原 tnsnames.ora 改名後，將 new-tnsnames.ora 改名為 tnsnames.ora，附圖 6。
- 3.重新登錄，進入自動組版部件畫面，各區進稿廣告數量恢復正常數量，如附圖 7。



附圖 1

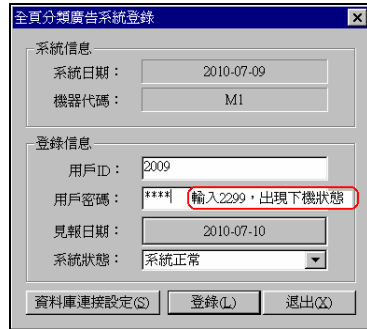


附圖 2

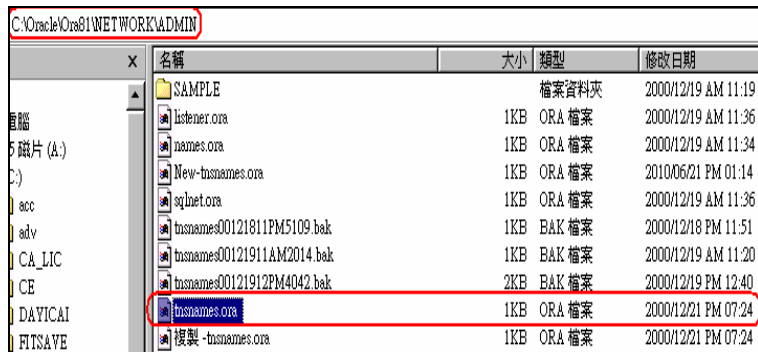


附圖 3

6 分廣量產轉檔作業，點選分廣全頁組版系統登錄，輸入密碼時，出現下機狀態訊息，如附圖 1。



附圖 1



附圖 2

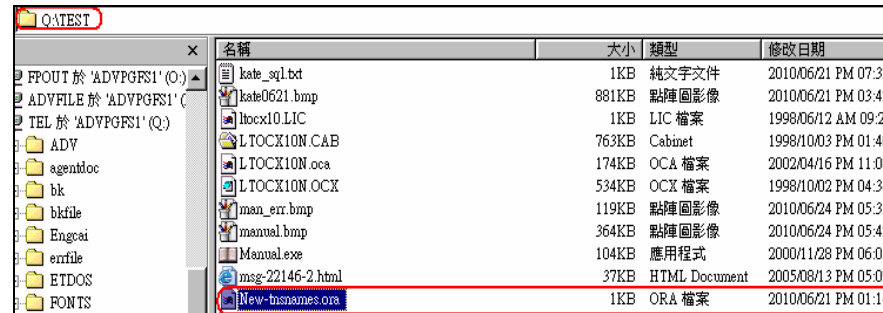


附圖 5

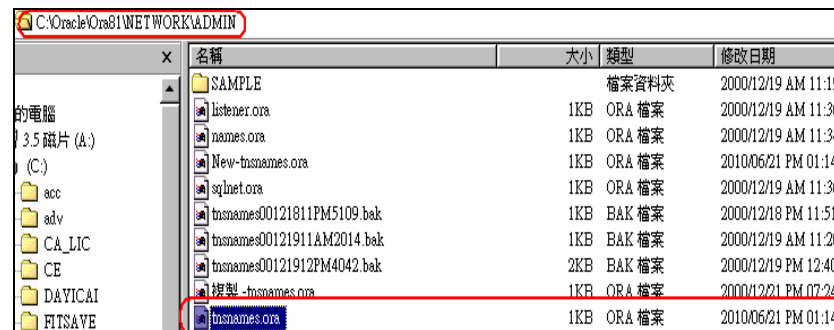
原因分析：登錄資料庫可能有誤，造成無法正常上機，進入全頁分廣管理系統主界面。

應變機制：

- 1.至該台作業電腦 C:\oracle\ora81\newwork\admin\之下查詢 tnsnames.ora 生成日期是否為 2010/6/21，如附圖 2。
- 2.如非上述日期，請至 Q:\advpgfs1\tel\test\之下，如附圖 3，將 new-tnsnames.ora 複製，貼至 C:\oracle\ora81\newwork\admin\之下，原 tnsnames.ora 改名後，將 new-tnsnames.ora 改名為 tnsnames.ora，附圖 4。
- 3.重新登錄，輸入密碼，即可正常進入全頁分廣管理系統主界面，如附圖 5。



附圖 3



附圖 4